



Eric de Souza

Product Builder | Sistemas Web e Automação com IA

São Paulo – SP · (11) 97430-2660 · ericdesouza.info@gmail.com · linkedin.com/in/ericdesouzainfo · Portfólio: ericdesouza.oficinaweb.com.br

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de tecnologia com 15 anos de experiência, que transforma ideias em sistemas web funcionando. Uso ferramentas de Inteligência Artificial para construir plataformas completas, com banco de dados, pagamentos, painel administrativo e publicação, e aplico minha base em infraestrutura, UX e web design para definir o que construir, como integrar e como colocar no ar. Pós-graduado em Inteligência Artificial e em Web Design. Criei e publiquei a Link da Causa, plataforma SaaS de doações para o terceiro setor.

COMPETÊNCIAS

Produto: levantamento de requisitos, fluxos, regras de negócio, MVP

UX/UI: interfaces responsivas, usabilidade, acessibilidade

Dados e infra: Supabase, PostgreSQL, VPS, hospedagem, DNS, domínios

Redes: TCP/IP, roteadores, switches, servidores, Active Directory, Fortinet

IA: construção de sistemas com IA, prompt engineering, automação

Integrações: Asaas (Pix), Stripe, Resend, Google Agenda, CRM, analytics

Web: WordPress, HTML, CSS, landing pages, sites institucionais

Comportamental: autonomia, visão de negócio, atendimento ao usuário

PROJETOS

Link da Causa · plataforma SaaS de doações

2026

- Concebi e construí com IA uma plataforma white-label para ONGs: a entidade cria campanhas e o doador paga por Pix ou cartão recorrente sem sair da página.
- Banco único com dados isolados por cliente, pagamentos em contas separadas, rastreamento de origem por URL, CRM de doadores, e-mail marketing, login em duas etapas e antifraude.
- Criei também o portal institucional que apresenta e vende a plataforma para o terceiro setor.

Supabase · PostgreSQL · Asaas · Stripe · Resend · VPS · domínio próprio por cliente (CNAME)

Instituto Heleninha · site e painel administrativo (voluntário)

2026

- Novo site para ONG que transporta crianças em tratamento contra o câncer, com painel para a equipe trocar banners e conteúdo sem depender de suporte técnico.

Sites e sistemas para clientes · Oficinaweb

2026

- **Fornou:** landing page de buffet com planos, cardápio filtrável e simulador de orçamento enviado pelo WhatsApp, com taxa de deslocamento por faixa e Google Agenda.
- **Tábua da Lilica:** catálogo com filtros e pedido pelo WhatsApp; página reduzida de 423 KB para 21 KB.
- **FerSah Esquadrías** (fersah.com.br) e **Viaje Por Aí** (viajeporai.com): site institucional e portal de turismo em WordPress.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Builder / Software Product Developer

mar/2026 – atual

Oficinaweb · autônomo

- Concepção e construção, com apoio de IA, de plataforma SaaS para organizações sociais gerenciarem campanhas, doadores e resultados.
- Desenvolvimento de sites, landing pages e sistemas web para pequenos negócios, incluindo publicação, domínio e integrações.

Web Designer

jan/2022 – jan/2026

Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo

- Criação e manutenção de sites, páginas de doação e aplicações web em ambiente corporativo, com ambientes WordPress.
- Testes, ajustes e otimização de interfaces com foco em usabilidade, acessibilidade e performance, junto a equipes multidisciplinares.

Web Designer · trabalho voluntário

jan/2024 – dez/2024

ONG Zoé

- Criação e manutenção de páginas e soluções web.

Técnico em Telecomunicações

out/2015 – out/2021

Net Telecom Informática

- Infraestrutura de redes em ambiente com mais de 3.000 usuários: roteadores, switches, servidores, Active Directory, Fortinet e políticas de segurança.

Analista de Suporte Especializado

ago/2012 – set/2014

Zênega Tecnologia e Serviços

- Diagnóstico e resolução de incidentes de hardware, software e redes, atendimento a usuários e documentação de soluções.

Técnico em Informática

nov/2011 – mai/2012

SciELO · Scientific Electronic Library Online

- Padronização e publicação de conteúdo web acadêmico.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação em Inteligência Artificial · Faculdade de Minas (Facuminas)

2025–2026

Engenharia de Software · Centro Universitário Padre Anchieta

em andamento

Pós-graduação em Web Design · Faculdade Focus

2022–2023

Tecnologia em Sistemas para Internet · UNINOVE

2018–2021

Técnico em Informática para Internet · ETEC

2011–2012

CURSOS E IDIOMAS

Design UX e UI · SENAI

60h

Assistente de Design de Marcas e Identidade Visual · SENAC São Paulo

200h

Fotografia para Gastronomia · SENAC São Paulo

32h

Inglês técnico (leitura de documentação) · Francês básico